

K
S
E
D

P
I
E
H

Προβλήματα υπολογιστή, οθόνης
και εκτυπωτών

Συντήρηση υπολογιστή
και προγραμμάτων



Επίλυση προβλημάτων Hardware.

• Προβλήματα υπολογιστή και οθόνης.

- **Ο υπολογιστής δεν ξεκινάει**
 1. Ελέγξτε αν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι σωστά στην θέση του. Δοκιμάστε κάποια άλλη συσκευή στην πρίζα.
 2. Ελέγξτε αν ο διακόπτης του τροφοδοτικού, στο πίσω μέρος του υπολογιστή είναι ανοιχτός.
 3. Ελέγξτε αν ανάβουν τα λαμπάκια στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή. Αν όχι, βγάλτε και ξαναβάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή.
 4. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Ο υπολογιστής κολλάει κατά την εκκίνηση**
 1. Κρατήστε πατημένο για 5-10 δευτερόλεπτα το κουμπί Power ώσπου να κλείσει ο υπολογιστής. Δοκιμάστε να εκκινήσετε ξανά.
 2. Αν κολλάει πάλι, ελέγξτε αν έχετε ξεχάσει δισκέτα μέσα στο floppy drive. Βγάλτε την και πατήστε Enter.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Τα Windows δεν φορτώνονται**
 1. Κρατήστε πατημένο για 5-10 δευτερόλεπτα το κουμπί Power ώσπου να κλείσει ο υπολογιστής. Δοκιμάστε να εκκινήσετε ξανά.
 2. Πατήστε τα πλήκτρα *NumLock* ή *Caps Lock* και ελέγξτε αν τα ανάλογα λαμπάκια στο πληκτρολόγιο ανταποκρίνονται. Αν δεν ανταποκρίνονται πατήστε το κουμπί του Reset στο μπροστά μέρος του υπολογιστή. Αν ανταποκρίνονται σημαίνει ότι ο υπολογιστής προσπαθεί να εκκινήσει. Δώστε του λίγο χρόνο.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Δεν λειτουργεί το ποντίκι**
 1. Κλείστε τον υπολογιστή και ελέγξτε το καλώδιο του mouse. Βγάλτε το και ξαναβάλτε το στην σωστή θέση (έχει πράσινο χρώμα ή το σύμβολο του mouse).
 2. Αν το ποντίκι λειτουργεί αλλά δεν ακολουθεί τους χειρισμούς σας ανοίξτε το, βγάλτε την μπίλια και καθαρίστε την βρωμιά από τους δύο μαύρους άξονες που υπάρχουν. Κλείστε το και δοκιμάστε ξανά.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Δεν λειτουργεί το πληκτρολόγιο**
 1. Κλείστε τον υπολογιστή και ελέγξτε το καλώδιο του πληκτρολογίου. Βγάλτε το και ξαναβάλτε το στην σωστή θέση (έχει μοβ χρώμα ή το σύμβολο του πληκτρολογίου).
 2. Αν κατά την εκκίνηση ανάβουν και τα τρία λαμπάκια του πληκτρολογίου πιθανόν να έχετε βάλει ανάποδα το πληκτρολόγιο και το ποντίκι. Κλείστε τον υπολογιστή, ελέγξτε και δοκιμάστε ξανά.
 3. Αν δεν λειτουργούν κάποια μόνο από τα πλήκτρα του keyboard τότε πιθανόν να χρειαστεί καθαρίσμο ή αντικατάσταση.
 4. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Δεν διαβάζει την δισκέτα/αρχείο**
 1. Ελέγξτε αν το floppy drive εμφανίζεται στο παράθυρο *Ο Υπολογιστής μου*.
 2. Ελέγξτε την κατάσταση της δισκέτας:
 - i. Αντιγράψτε σε μία καινούρια δισκέτα ένα τυχαίο αρχείο από έναν άλλο υπολογιστή.
 - ii. Δοκιμάστε να την διαβάσετε στον υπολογιστή με το floppy που έχει πρόβλημα.
 - iii. Αν μπορείτε να διαβάσετε την καινούρια δισκέτα τότε το floppy drive λειτουργεί κανονικά. ΜΗΝ ΞΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ την δισκέτα που δεν διάβαζε.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Δεν βλέπει το CD-ROM drive**
 1. Ελέγξτε αν το CD-ROM drive εμφανίζεται στο παράθυρο Ο Υπολογιστής μου. Αν όχι κάντε επανεκκίνηση και δοκιμάστε ξανά.
 2. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.

- **Δεν μπορεί να διαβάσει το CD-ROM**
 1. Ελέγξτε αν το CD-ROM drive εμφανίζεται στο παράθυρο Ο Υπολογιστής μου. Αν όχι κάντε επανεκκίνηση και δοκιμάστε ξανά.
 2. Δοκιμάστε να διαβάσετε ένα άλλο CD. Αν δεν διαβάζει ούτε τον νέο δίσκο τότε το πρόβλημα είναι στην συσκευή.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ
- **Δεν βλέπει (δεν έχει) δίκτυο**
 1. Ελέγξτε αν το καλώδιο δικτύου έχει τραβηχτεί από τον υπολογιστή ή την πρίζα δικτύου (συνήθως βρίσκεται δίπλα στην πρίζα του τηλεφώνου) ή το hub. Βγάλτε το και βάλτε το ξανά, κουμπώνει με ένα χαρακτηριστικό "κλικ". Ελέγξτε αν ανάβει το λαμπάκι της κάρτας δικτύου στο πίσω μέρος του υπολογιστή. Αν όχι επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
 2. Δοκιμάστε ξανά, ανοίγοντας τον Internet Explorer ή τον Netscape Navigator. Πρέπει να εμφανιστεί το site το οποίο ζητήσατε. Αν η σελίδα δεν εμφανίζεται δοκιμάστε και σε κάποια άλλη (είναι πιθανόν να έχει πρόβλημα το site).
 3. Κάντε επανεκκίνηση και σιγουρευτείτε ότι συνδεθήκατε στα Windows και στο δίκτυο με τον σωστό κωδικό και όχι πατώντας Cancel. Δοκιμάστε ξανά ανοίγοντας τον Internet Explorer ή τον Netscape Navigator. Αν εμφανιστεί η σελίδα τότε το πρόβλημα έχει λυθεί.
 4. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Δεν εκτυπώνει**
 1. Ελέγξτε αν ο εκτυπωτής είναι στην πρίζα και ανοιχτός.
 2. Βεβαιωθείτε ότι επιλέγετε τον σωστό εκτυπωτή.
 3. Ελέγξτε ότι ο εκτυπωτής έχει μελάνι και έχει χαρτί και ότι επιλέγετε την σωστή κασέτα τροφοδοσίας (όπου αυτό είναι διαθέσιμο).
 4. Βεβαιωθείτε ότι το λαμπάκι με την ένδειξη On Line (όπου είναι διαθέσιμο) είναι αναμμένο και ότι δεν ανάβει ή αναβοσβήνει κανένα προειδοποιητικό λαμπάκι (πρόβλημα στο μελάνι ή την τροφοδοσία χαρτιού).
 5. Αν πρόκειται για τοπικό εκτυπωτή βγάλτε και ξαναβάλτε το καλώδιο που τον συνδέει με τον υπολογιστή, ΕΧΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΚΛΕΙΣΤΟ.
 6. Αν πρόκειται για εκτυπωτή δικτύου επαναλάβετε τα βήματα 1 ως 4 και ελέγξτε αν το καλώδιο δικτύου είναι στην πρίζα. Βγάλτε το και ξαναβάλτε το.
 7. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ. Για περισσότερη βοήθεια ανατρέξτε στην κατηγορία Προβλήματα εκτυπωτών.
- **Εμφανίζει κάποιο μήνυμα**
Επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ
- **Ο υπολογιστής δεν κλείνει**
 1. Πατήστε τα πλήκτρα CTRL + ALT + DEL μία φορά. Στο παράθυρο διαλόγου *Κλείσιμο προγράμματος*, κάντε κλικ στο πρόγραμμα που δεν ανταποκρίνεται και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί *Τέλος εργασίας*. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε *Τερματισμός Λειτουργίας*.
 2. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, κλείστε όλα τα προγράμματα επιλέγοντάς τα ένα – ένα και μετά κάντε κλικ στο *Τερματισμός Λειτουργίας*.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ
- **Δεν ανοίγει η οθόνη**
 1. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ξεκινάει και ότι μετά από λίγο το ένα από τα δύο λαμπάκια στο μπροστινό του μέρος (συνήθως το κόκκινο) σβήνει ή ότι κάνει τον χαρακτηριστικό ήχο λειτουργίας του.
 2. Ελέγξτε αν το λαμπάκι ένδειξης λειτουργίας της οθόνης είναι αναμμένο. Αν όχι ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας της οθόνης. Βγάλτε το και ξαναβάλτε το στην οθόνη και την πρίζα. Ελέγξτε με μια άλλη συσκευή αν η πρίζα έχει ρεύμα.
 3. Αν το λαμπάκι ένδειξης λειτουργίας είναι αναμμένο ελέγξτε αν το καλώδιο που συνδέει την οθόνη με την κεντρική μονάδα του υπολογιστή είναι σωστά στην θέση του και δεν έχει αποσυνδεθεί.
 4. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.

- **Τρεμοπαίζει η οθόνη**
 1. Απομακρύνετε από την οθόνη τα ηχεία, κινητά τηλέφωνα και άλλες ασύρματες συσκευές που μπορεί να δημιουργούν παρεμβολές. ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΡΑΦΕΙ Η ΟΘΟΝΗ Η ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΣΑΣ.
 2. Ελέγξτε αν το καλώδιο που συνδέει την οθόνη με την κεντρική μονάδα του υπολογιστή είναι σωστά στην θέση του.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.

- **Η οθόνη δεν έχει την σωστή ανάλυση και χρώματα**
 1. Ελέγξτε τον αριθμό των χρωμάτων που εμφανίζει η οθόνη σας κάνοντας κλικ στο κουμπί *Έναρξη*, τοποθετήστε το δείκτη του ποντικιού στην επιλογή *Ρυθμίσεις*, κάνετε κλικ στην επιλογή *Πίνακας Ελέγχου*, κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο *Οθόνη* και στη συνέχεια κάνετε κλικ στην καρτέλα *Ρυθμίσεις*. Στην περιοχή *Χρώματα*, κάντε κλικ στον αριθμό των χρωμάτων που θέλετε να εμφανίζει η οθόνη σας.
 2. Ελέγξτε αν το καλώδιο που συνδέει την οθόνη με την κεντρική μονάδα του υπολογιστή είναι σωστά στην θέση του.
 3. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.

- **Δεν παίζει η κάρτα ήχου**
 1. Ελέγξτε αν τα ηχεία είναι ανοιχτά και συνδεδεμένα στον υπολογιστή καθώς και ότι δεν είναι χαμηλωμένη η έντασή τους.
 2. Ελέγξτε αν είναι συνδεδεμένα στην σωστή θέση η οποία γράφει Audio out ή Line Out ή έχει πράσινο χρώμα.
 3. Ελέγξτε αν εμφανίζεται το εικονίδιο με το ηχείο στην μπάρα εργασιών δίπλα στο ρολόι. Αν εμφανίζεται βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η *Αποκοπή (Mute)* ή ότι δεν είναι χαμηλωμένη τελείως η ένταση.
 4. *(Για προχωρημένους)* Ανοίξτε την *Διαχείριση Συσκευών* κάνοντας δεξιά κλικ στο εικονίδιο *Ο Υπολογιστής μου (My Computer)* και επιλέγοντας *Ιδιότητες (properties)*. Βεβαιωθείτε ότι εμφανίζεται η επιλογή *Ελεγκτές Ήχου, Βίντεο και Παιχνιδιών* και ότι δεν έχουν εμφανίζεται θαυμαστικό ή Χ. Αν εμφανίζεται Χ κάντε δεξιά κλικ στην συσκευή και επιλέξτε *Ενεργοποίηση*.
 5. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.

- **Δεν ακούγεται ήχος**
 1. Ελέγξτε αν τα ηχεία είναι ανοιχτά και συνδεδεμένα στον υπολογιστή καθώς και ότι δεν είναι χαμηλωμένη η έντασή τους.
 2. Ελέγξτε αν είναι συνδεδεμένα στην σωστή θέση η οποία γράφει Audio out ή Line Out ή έχει πράσινο χρώμα.
 3. Ελέγξτε αν εμφανίζεται το εικονίδιο με το ηχείο στην μπάρα εργασιών δίπλα στο ρολόι. Αν εμφανίζεται βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η *Αποκοπή (Mute)* ή ότι δεν είναι χαμηλωμένη τελείως η ένταση.
 4. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.

- **Δεν παίζει το CD-ROM drive μουσικά CD**
 1. Ελέγξτε αν τα ηχεία είναι ανοιχτά και συνδεδεμένα στον υπολογιστή.
 2. Ελέγξτε αν είναι συνδεδεμένα στην σωστή θέση η οποία γράφει Audio out ή έχει πράσινο χρώμα.
 3. Ελέγξτε αν εμφανίζεται το εικονίδιο με το ηχείο στην μπάρα εργασιών δίπλα στο ρολόι. Αν εμφανίζεται βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η *Αποκοπή (Mute)* ή ότι δεν είναι χαμηλωμένη τελείως η ένταση.
 4. Κάντε δεξιά κλικ στο εικονίδιο με το ηχείο στην μπάρα εργασιών δίπλα στο ρολόι και επιλέξτε *Άνοιγμα των ρυθμίσεων έντασης ήχου*. Βεβαιωθείτε ότι στην περιοχή του CD δεν είναι επιλεγμένη η *Αποκοπή* και ότι δεν είναι χαμηλωμένη τελείως η ένταση.
 5. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.



Επίλυση προβλημάτων Hardware.

- **Προβλήματα εκτυπωτών.**
- **Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει**
 1. Ελέγξτε αν ο εκτυπωτής είναι στην πρίζα και ανοιχτός.
 2. Βεβαιωθείτε ότι επιλέγετε τον σωστό εκτυπωτή στο παράθυρο διαλόγου *Εκτύπωση* (για να εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου πρέπει να επιλέξετε *Εκτύπωση* από το μενού *Αρχείο* και όχι από το κουμπί στην μπάρα της γραμμής εργαλείων).
 3. Ελέγξτε αν ο εκτυπωτής μελάνι και έχει χαρτί και ότι επιλέγετε την σωστή κασέτα τροφοδοσίας (όπου αυτό είναι διαθέσιμο).
 4. Αν πρόκειται για τοπικό εκτυπωτή βγάλτε και ξαναβάλτε το καλώδιο που τον συνδέει με τον υπολογιστή, **ΕΧΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΚΛΕΙΣΤΟ**.
 5. Αν πρόκειται για εκτυπωτή δικτύου επαναλάβετε τα βήματα 1 ως 3 και ελέγξτε αν το καλώδιο δικτύου είναι στην πρίζα. Βγάλτε το και ξαναβάλτε το.
 6. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Κόλλησε χαρτί στον εκτυπωτή**
 1. Ανοίξτε τον εκτυπωτή (και το toner αν είναι laser) και προσπαθήστε να βγάλετε το χαρτί **ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΣΚΙΣΤΕΙ** και **ΠΑΝΤΑ** προς την φορά εκτύπωσης. Αν το χαρτί σκιστεί βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν μείνει κομματάκια του φύλλου μέσα του πριν τον χρησιμοποιήσετε ξανά. **ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΛΗΘΕΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΖΗΜΙΑ**.
 2. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Ο εκτυπωτής δεν τραβάει χαρτί**
 1. Ελέγξτε αν ο εκτυπωτής έχει χαρτί και ότι επιλέγετε την σωστή κασέτα τροφοδοσίας (όπου αυτό είναι διαθέσιμο).
 2. Βγάλτε το χαρτί που υπάρχει στην κασέτα τροφοδοσίας και ξαναβάλτε το απομακρύνοντας φύλλα που είναι τσαλακωμένα ή λερωμένα. Χρησιμοποιείτε καινούριο, καθαρό χαρτί.
 3. Ελέγξτε αν έχει κολλήσει χαρτί στον εκτυπωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες της βοήθειας **Κόλλησε χαρτί στον εκτυπωτή**
 4. Επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Ο εκτυπωτής δεν ανοίγει καθόλου**
 1. Ελέγξτε αν ο εκτυπωτής είναι στην πρίζα και ανοιχτός.
 2. Ελέγξτε με μια άλλη συσκευή ότι η πρίζα έχει ρεύμα.
 3. Επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Κόλλησε διαφάνεια**
 1. Πριν τυπώσετε διαφάνειες επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ, ανεξάρτητα από τον τύπο του εκτυπωτή που πρόκειται να χρησιμοποιήσετε.
 2. Σε περίπτωση που κόλλησε διαφάνεια στον εκτυπωτή επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ
- **Δεν εκτυπώνει όλο το κείμενο**
 1. Αν πρόκειται για αρχείο που έχετε κατεβάσει από το Internet βεβαιωθείτε ότι έχει κατεβεί ολόκληρο.
 2. Ελέγξτε ότι στο παράθυρο διαλόγου *Εκτύπωση* είναι ενεργοποιημένη η επιλογή *Όλες στην Περιοχή σελίδων*.
 3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και τον εκτυπωτή και δοκιμάστε ξανά.
 4. Ελέγξτε αν έχει τελειώσει το toner ή το μελάνι του εκτυπωτή. Αν χρειαστεί προμηθευτείτε από το Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου.
 5. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.
- **Εκτυπώνει μόνο την πρώτη σελίδα**
 1. Ελέγξτε ότι στο παράθυρο διαλόγου *Εκτύπωση* δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή *Τρέχουσα σελίδα* και ότι η επιλογή *Σελίδες* είναι κενή στην *Περιοχή σελίδων* (για να εμφανιστεί το παράθυρο διαλόγου πρέπει να επιλέξετε *Εκτύπωση* από το μενού *Αρχείο* και όχι από το κουμπί στην μπάρα της γραμμής εργαλείων).
 2. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με το HelpDesk του ΚΥΔ.



Συντήρηση υπολογιστή και προγραμμάτων

Για την καλή λειτουργία του υπολογιστή και των περιφερειακών του:

1. Μην αφήνετε τον υπολογιστή ή την οθόνη ανοιχτά τις ώρες μετά την εργασία σας ή το βράδυ για να αποφύγετε βλάβες από αυξομειώσεις τάσης.
2. Αποφεύγετε να έχετε κοντά στην οθόνη ή την κεντρική μονάδα του υπολογιστή κινητά τηλέφωνα ή άλλες ασύρματες συσκευές καθώς και ηχεία. Υπάρχει κίνδυνος μόνιμης βλάβης ή και καταστροφής του υπολογιστή ή κάποιας από τις συσκευές σας.
3. Μην μετακινείτε τον υπολογιστή όταν είναι ανοιχτός.
4. Μην καθαρίζετε την οθόνη, το φίλτρο της, το πληκτρολόγιο και άλλα πλαστικά μέρη του υπολογιστή με χημικά καθαριστικά. Προτιμήστε ένα ελαφρά βρεγμένο πανί.
5. Μην χρησιμοποιείτε στον εκτυπωτή τσαλακωμένα, λερωμένα ή νοτισμένα χαρτιά. Επίσης μην χρησιμοποιείτε άλλα χαρτιά εκτός από τα κλασικά A4 (για παράδειγμα σελίδες τετραδίων κα). Για τις εκτυπώσεις διαφανειών ζητήστε βοήθεια στο HelpDesk του ΚΥΔ.

Για την καλή λειτουργία των Windows και των προγραμμάτων σας:

1. Εκτελείτε τακτικά την ενημέρωση του antivirus και τον έλεγχο του σκληρού σας για ιούς
2. Μην ανοίγετε mail αν δεν γνωρίζετε τον αποστολέα ή αν δεν περιμένετε mail με το συγκεκριμένο θέμα.
3. Αποφύγετε τα downloads από προγράμματα συνομιλίας (MIRC, ICQ, Yahoo, Messenger) ή από sites που δεν είναι αξιόπιστα.
4. Μην χρησιμοποιείτε δισκέτες με αρχεία από άλλους υπολογιστές πριν να ελεγχθούν για ύπαρξη ιών.
5. Εκτελείτε τακτικά την *Εξέταση δίσκων (Scandisk)* καθώς και την *Ανασυγκρότηση δίσκων (Defrag disk)* που βρίσκονται στα *Εργαλεία συστήματος (System tools)* των *Βοηθημάτων (Accessories)* στο μενού *Έναρξη (Start)*.
6. Ελευθερώστε τον δίσκο σας από προγράμματα και αρχεία που δεν χρειάζεστε. Για την καλή λειτουργία του ο δίσκος απαιτεί ελεύθερο περίπου το 10% της χωρητικότητάς του.
7. Αποφύγετε την αυτόματη έναρξη προγραμμάτων κατά την εκκίνηση των Windows. Τέτοια προγράμματα εμφανίζονται συνήθως στην μπάρα εργασιών δίπλα στο ρολόι του υπολογιστή

Θέματα ασφαλείας

1. Το user name και το password είναι προσωπικά. ΜΗΝ ΤΑ ΔΙΝΕΤΕ σε κανέναν για την ασφάλεια του mail σας και της σύνδεσής σας στο Internet.
2. Μην δίνετε τον κωδικό σύνδεσής σας στα Windows και το δίκτυο ή των προγραμμάτων που πιθανόν χρησιμοποιείτε από τους servers του Πανεπιστημίου (Μαθητολόγιο κα).
3. Μην έχετε κοινόχρηστους φακέλους χωρίς λόγο και ειδικά χωρίς password. Διευκολύνετε την πρόσβαση ανεπιθύμητων στα αρχεία σας και δικτυακών ιών.